

De volgende accommodatie- en bemiddelingsvoorwaarden gelden voor **overeenkomsten over accommodatie met accommodaties in (plaats) en de bemiddeling daarvan door MTK!**

ACCOMMODATIE- EN BEMIDDELINGSVOORWAARDEN VOOR ACCOMMODATIES IN MOSELREGION TRABEN-TRARBACH KRÖV

Moselregion Traben-Trarbach Kröv, hierna afgekort tot “**MTK**”, bemiddelt bij accommodatie van zakelijke en particuliere aanbieders (hotels, pensions, kamers en vakantiewoningen), hierna uniform “**Gastheer**” genoemd in (*gemeente/regio*) volgens het actuele aanbod. De volgende voorwaarden worden, voor zover werkzaam overeengekomen, inhoud van de bij reservering tot stand komende accommodatiecontract tussen de gast en de gastheer. Ze regelen naast de wettelijke voorschriften de contractuele verhouding tussen de gast en de gastheer en de bemiddelingsactiviteit van **MTK**. **Lees deze bemiddelingsvoorwaarden daarom zorgvuldig door!**

1. Positie van MTK; toepasselijkheid van deze accommodatievoorwaarden

1.1. Voor alle gesloten overeenkomsten geldt:

- a) **MTK** is uitgever van de betreffende website of uitgever van accommodatielijsten, catalogi, flyers of ander drukwerk en websites, voor zover **MTK** daar uitdrukkelijk als uitgever/uitbater wordt genoemd.
- b) Voor zover **MTK** prestaties van de gastheer (accommodatie, eten en drinken en eigen nevenprestaties van de gastheer) bemiddelt die geen substantieel aandeel aan de totale prestaties van de gastheer vormen en ook geen wezenlijk kenmerk van het prestatieaanbod van de gastheer of van **MTK** zelf vormen en waarvoor ook niet dusdanig reclame wordt gemaakt, vervult **MTK** slechts de rol van bemiddelaar.
- c) **MTK** heeft als bemiddelaar de positie als bemiddelaar van samenhangende reisprestaties, voor zover volgens de wettelijke voorschriften van § 651w BGB aan de voorwaarden voor het aanbieden van samenhangende reisprestaties door **MTK** wordt voldaan.
- d) Onverminderd de verplichtingen van **MTK** als aanbieder van samenhangende reisprestaties (in het bijzonder het overbrengen van het wettelijk verplichte formulier en het uitvoeren van de verzekering van het door de klant betaalde klant wanneer **MTK** ook incasso's uitvoert) en de juridische gevolgen bij niet-nakoming van deze wettelijke verplichtingen, is **MTK** volgens de voorwaarden van b) of c) noch de touroperator, noch de contractuele partner voor de tot stand komende accommodatiecontract. **MTK** is daarom niet aansprakelijk voor informatie van de gastheer over prijzen en prestaties, voor de dienst zelf en voor gebreken in samenhang met de dienst.

1.2. De voorliggende accommodatievoorwaarden gelden, voor zover werkzaam overeengekomen, voor alle reserveringen van accommodatie waarbij de door **MTK** verstrekte accommodatielijst of de bijbehorende aanbiedingen op het internet het uitgangspunt van de reservering is.

1.3. Het blijft de gastheer voorbehouden om met de gast in individuele gevallen andere accommodatievoorwaarden overeen te komen of regelingen te treffen die afwijken van de volgende voorwaarden of die een aanvulling daarop vormen.

2. Contractsluiting, reisbemiddelaar, informatie in hotelgidsen

2.1 Door reservering biedt de gast, eventueel na voorafgaande **vrijblijvende** informatie van de gastheer over zijn accommodatie en de actuele beschikbaarheid, de gastheer aan om een **bindende** accommodatiecontract af te sluiten. Uitgangspunt voor deze aanbieding zijn de beschrijving van de accommodatie en de aanvullende informatie (bijv. locatiebeschrijving, uitleg over de classificatie) in het materiaal dat als uitgangspunt voor de reservering dient, voor zover deze de klant voorliggen bij de reservering.

2.2 De gast kan op alle door de gastheer aangeboden manieren reserveren, dus mondeling, schriftelijk, telefonisch, per fax of per e-mail.

2.3 Het contract komt tot stand door ontvangst van de aanvaarding (reserveringsbevestiging) van de gastheer of van **MTK** als diens vertegenwoordiger. Er is geen vast vorm voorgeschreven voor deze verklaring van aanvaarding, dus zijn ook mondelinge en telefonische bevestigingen bindend voor zowel de gast als de gastheer.

2.4 Overeenkomstig de wettelijke vereisten wordt de gast erop gewezen, dat volgens de wettelijke voorschriften (§§ 312 lid 2 regel 1 nr. 9 BGB) in het geval van accommodatiecontracten die op afstand zijn gesloten (brieven, catalogi, telefoongesprekken, e-mails, berichten (SMS) etc.) of buiten verkooppunten er **geen herroepingsrecht** bestaat, maar alleen de wettelijke regelingen over het niet gebruiken van gehuurde prestaties (§ 537 BGB) gelden (zie hierover ook punt 6 van deze accommodatievoorwaarden).

2.5 Doorgaans zal de gastheer bij mondelinge of telefonische reserveringen de gast een schriftelijke reserveringsbevestiging doen toekomen. De wettelijke geldigheid van het accommodatiecontract is bij dergelijke reserveringen echter niet afhankelijk van een schriftelijke uitvoering van de reserveringsbevestiging.

2.6 Voor zover de gastheer danwel **MTK** als diens bemiddelaar de mogelijkheid aanbiedt om een bindende reservering en bemiddeling van de accommodatie middels elektronische contractsluiting via een website, dan geldt voor deze overeenkomst:

a) De online reserveringsprocedure wordt met desbetreffende aanwijzingen aan de klant uitgelegd. Als taal voor het sluiten van de overeenkomst is uitsluitend de Duitse, Engelse en nederlandse taal beschikbaar.

b) De klant kan met een correctiemogelijkheid, die tijdens de reserveringsprocedure wordt uitgelegd, altijd de verschillende gegevens corrigeren of verwijderen of het volledige online reserveringsformulier resetten.

c) Na afronding van de selectie van de door de klant gewenste accommodatie en het invoeren van zijn persoonlijke gegevens worden alle gegevens met inbegrip van alle wezenlijk informatie over prijzen, prestaties, geboekte extra prestaties en eventueel gelijktijdig bestelde reisverzekeringen weergegeven. De klant heeft de mogelijkheid om de volledige reservering te verwerven of opnieuw uit te voeren.

d) Door de knop “reserveren met betaalverplichting” te bedienen, biedt de klant bindend aan XXX aan om een accommodatiecontract af te sluiten. Het bedienen van deze knop veroorzaakt als vervolgens een reserveringsbevestiging van **MTK** wordt ontvangen binnen de bindende termijn de sluiting van een accommodatiecontract met betaalverplichting. Door het uitvoeren van de online reservering en het drukken op de knop “reserveren met betaalverplichting” heeft de klant of opdrachtgever nog geen aanspraak op het tot stand komen van een accommodatiecontract. Het staat de gastheer vrij om de aanbieding door de klant om een overeenkomst te sluiten (de reservering) te accepteren of te weigeren.

e) Tenzij er direct een reserveringsbevestiging volgt, bevestigt de gastheer of **MTK** als bemiddelaar de klant direct elektronisch de ontvangst van de reservering. Deze ontvangstbevestiging is nog geen reserveringsbevestiging en geeft geen aanspraak op het tot stand komen van een accommodatiecontract volgens de reserveringswens van de klant.

f) Het accommodatiecontract komt tot stand door de ontvangst van de reserveringsbevestiging door de klant, die de gastheer of **MTK** als bemiddelaar de klant in de tijdens de reserveringsprocedure aangegeven vorm per e-mail, fax of post doet toekomen.

2.7 Indien de inhoud van de reserveringsbevestiging afwijkt van de inhoud van de boeking, vormt deze een nieuwe aanbieding van de gastheer. De overeenkomst komt tot stand op basis van deze nieuwe aanbieding, als de gast deze door uitdrukkelijke akkoordverklaring, aanbetaling of betaling van het resterende bedrag of door het gebruikmaken van de accommodatie verklaart.

2.8 Reisbemiddelaars en reserveringsbureaus zijn niet gemachtigd om afspraken te maken, informatie te verstrekken of toezeggingen te doen die de overeengekomen inhoud van het contract wijzigen, die verder reiken dan de contractueel door de gastheer toegezegde prestaties of die tegenstrijdig zijn met de beschrijving van de accommodatie en prestaties van de gastheer.

2.9 Informatie in hotelgidsen en soortgelijke beschrijvingen die niet door **MTK** zijn gepubliceerd, zijn niet bindend voor **MTK** en diens prestatieverplichting, tenzij deze door een uitdrukkelijk afspraak met de gast deel uitmaken van de prestatieverplichting van de overeenkomst met de gastheer.

3. Vrijblijvende reserveringen

- 3.1 Voor de gast vrijblijvende reserveringen, die hij kosteloos kan annuleren zijn uitsluitend mogelijk na uitdrukkelijke afspraak met **MTK** of de gastheer.
- 3.2 Als geen voor de gast vrijblijvende reservering uitdrukkelijk is overeengekomen, resulteert de reservering conform punt 2. (contractsluiting) van deze voorwaarden per definitie tot een voor de gastheer en de gast/opdrachtgever bindend contract.
- 3.3 Als een voor de gast vrijblijvende reservering is overeengekomen, wordt de gewenste accommodatie voor de gastheer bindend ter reservering door de gast tot het afgesproken tijdstip beschikbaar gehouden. De gast dient het voor dit tijdstip aan **MTK** of aan de gastheer mee te delen als de reservering ook voor hem als bindende reservering behandeld dient te worden. Als dat niet gebeurt, komt de reservering zonder verdere informatieplicht door **MTK** of de gastheer te vervallen. Als de mededeling tijdig plaatsvindt, komt met de ontvangst door de gastheer een voor hem en de gast bindend accommodatiecontract tot stand.

4. Prijzen en prestaties, omboekingen

- 4.1. De in de folder genoemde prijzen zijn totaalprijzen, inclusief de wettelijke btw en alle nevenkosten voor zover wat betreft de nevenkosten niets anders wordt aangegeven. Afzonderlijke kosten kunnen ontstaan en worden aangegeven, bijvoorbeeld toeristenbelasting of naar verbruik afrekende prestaties (bijv. stroom, gas, water, haardhout) en voor optionele en aanvullende prestaties.
- 4.2. De door de gastheer verschuldigde prestaties ontstaan uitsluitend op basis van de inhoud van de reserveringsbevestiging in samenhang met de geldige folder of objectbeschrijving en eventueel aanvullend met de gast/opdrachtgever uitdrukkelijk gemaakte afspraken. Aan de gast/opdrachtgever wordt aangeraden om aanvullende afspraken schriftelijk vast te leggen.
- 4.3. Voor omboekingen (veranderingen van accommodatie, van aankomst- of vertrekdatum, de verblijfsduur, de maaltijden, eventuele extra prestaties), waarop geen rechtsaanspraak bestaat, kan de gastheer administratiekosten van € 15,- per wijzigingshandeling in rekening brengen. Dit geldt niet als de wijziging slechts verwaarloosbaar klein is.

5. Betaling

- 5.1 De betaaltermijn voor de aanbetaling en het resterende bedrag richt zich naar de met de gast of opdrachtgever gemaakte afspraken zoals vermeldt in de reserveringsbevestiging. Als er geen afzonderlijke afspraak is gemaakt, moet de volledige prijs voor de accommodatie en alle betalingen voor nevenkosten en extra prestaties voor het einde van het verblijf aan de gastheer worden voldaan.
- 5.2 De gastheer kan na het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling verlangen. Deze bedraagt, als in individuele gevallen niets anders overeengekomen is, 15% van de totale prijs voor de accommodatie en gereserveerde extra prestaties.
- 5.3 Betalingen in vreemde valuta en per cheque zijn niet mogelijk. Betaling per creditcard of EC-pinpas zijn alleen mogelijk als dit is afgesproken of algemeen door de gastheer wordt aangeboden. Betalingen aan het einde van een verblijf kunnen niet per overschrijving worden voldaan.
- 5.4 Als de gast een overeengekomen aanbetaling ondanks aanmaning met een gestelde termijn door de gastheer niet of niet volledig voldoet, dan heeft de gastheer voor zover hijzelf in staat en bereid is om de overeengekomen prestaties te leveren en voor zover de gast geen wettelijk of contractueel recht op inhouding heeft, terugtreden van de overeenkomst en de annuleringskosten conform punt 6 van deze voorwaarden in rekening te brengen. De gastheer heeft dit recht niet, als de gast niet zelf verantwoordelijk is voor het betalingsverzuim.

6. Annulering en no-show

- 6.1 Bij annulering of no-show blijft de aanspraak van de gastheer op betaling van de overeengekomen prijs voor het verblijf met inbegrip van maaltijden en kosten voor aanvullende prestaties voortbestaan.
- 6.2 De gastheer dient zich binnen de kaders van zijn normale zakelijke activiteit, zonder verplichting tot een bijzondere inspanning en rekening houdend met de bijzonder kenmerken van de gereserveerde accommodatie (bijv. niet-rokers kamer, familiekamer) te proberen de accommodatie anderszins in te zetten.
- 6.3 De gastheer dient dit eventuele andere gebruik en, voor zo ver dat niet mogelijk is, de uitgespaarde onkosten te laten aanrekenen.
- 6.4 Volgens de door de rechtspraak erkende percentages voor het bepalen van uitgespaarde kosten dient de gast of opdrachtgever de gastheer de volgende bedragen te betalen, telkens met betrekking op de volledige prijs voor de prestaties (inclusief alle nevenkosten), echter zonder rekening te houden met eventuele gemeentelijke onkosten zoals de toeristenbelasting:
- Bij vakantiewoningen/accommodaties zonder maaltijden 90%
 - Bij logies/ontbijt 80%
 - Bij halfpension 70%
 - Bij volpension 60%
- 6.5 De gast/opdrachtgever behoudt uitdrukkelijk het recht om te bewijzen dat de gastheer duidelijk hogere besparingen heeft gerealiseerd dan de voorstaande aftrekposten ofwel dat anderszins gebruik van de accommodatie of overige prestaties heeft plaatsgevonden. Als de gast of opdrachtgever een dergelijk bewijs levert, hoeft deze slechts het geringere bedrag te voldoen.
- 6.6 Er wordt dringend aangeraden om een reisannuleringsverzekering af te sluiten.
- 6.7 De terugtreding moet om reserveringstechnische redenen aan **MTK** (niet aan de gastheer) worden gericht en dient in het belang van de gast schriftelijk plaats te vinden.

7. Aankomst en vertrek

- 7.1 De aankomst van de gast dient voor het overeengekomen tijdstip, zonder individuele afspraak uiterlijk tot 18:00 uur, plaats te vinden.
- 7.2 Voor latere aankomst geldt:
De gast is ertoe verplicht om de gastheer uiterlijk op het overeengekomen aankomsttijdstip te informeren als hij met vertraging arriveert of als hij de gereserveerde accommodatie bij meerdaagse verblijven pas vanaf een latere dag wil gebruiken.
Als er geen tijdige melding plaatsvindt, heeft de gastheer het recht om de accommodatie anderszins te gebruiken. Voor de periode waarin de accommodatie nog niet bezet wordt gelden de bepalingen in punt 6.
Als de gast informeert over een vertraagde aankomst, dan dient hij de overeengekomen vergoeding, met daarop in mindering gebracht de door de gastheer uitgespaarde onkosten overeenkomstig punten 6.4 en 6.5 ook te voldoen voor de niet gebruikte periode, tenzij de gastheer contractueel of wettelijk voor de reden van de latere bezetting moet instaan.

7.3 De accommodatie moet door de gast op het overeengekomen tijdstip, zonder individuele afspraak tot uiterlijk 12:00 uur op de vertrekdag worden verlaten. Als het vertrek niet bijtijds plaatsvindt, kan de gastheer daarvoor kosten in rekening brengen. Het geldend maken van verdergaande schade blijft de gastheer voorbehouden.

8. Verplichting van de klant om gebreken te melden, huisdieren, opzegging door de gastheer

8.1 De gast is ertoe verplicht om gebreken en storingen direct aan de gastheer te melden en om een oplossing te vragen. Een melding van een gebrek die alleen tegenover **MTK** wordt gedaan is niet voldoende. Als de melding van het gebrek door eigen toedoen uitblijft, kunnen eventuele aanspraken van de gast geheel of gedeeltelijk komen te vervallen.

8.2 De gast kan het contract alleen bij substantiële gebreken opzeggen. Hij moet voorafgaand daaraan, volgend op de melding van het gebrek, de gastheer de redelijke mogelijkheid geven dit op te lossen, tenzij dit onmogelijk is, door de gastheer wordt geweigerd of de opzegging door een bijzonder, voor de gastheer herkenbaar belang van de gast inhoudelijk gerechtvaardigd is en de voortzetting van het verblijf redelijkerwijs niet van de gast kan worden verwacht.

8.3 Voor het **meebrengen van huisdieren** geldt:

Het meebrengen van huisdieren naar de accommodatie is slechts in het geval van een uitdrukkelijke afspraak mogelijk, indien de gastheer dit in de beschrijving aanbiedt.

De gast moet bij dergelijke overeenkomst waarheidsgetrouwe informatie over het soort en de grootte van het dier verstrekken.

Bij overtreding heeft de gastheer mogelijk het recht op buitengewone opzegging van het accommodatiecontract.

Door het onaangekondigd meebrengen van huisdieren of door onjuiste informatie over soort en grootte te verstrekken heeft de gastheer het recht de toegang tot de accommodatie te ontzeggen, het accommodatiecontract op te zeggen en om annuleringskosten volgens punt 6 van deze voorwaarden in rekening te brengen.

9. Beperking van de aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van de gastheer uit het accommodatiecontract volgens § 536a BGB voor schade die niet voortkomt uit het verzuim van een wezenlijke verplichting, waarvan de vervulling de ordentelijke uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt en die bij verzuim het vervullen van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt of die voortkomen uit letsel aan leven, ledematen of de gezondheid en die niet door schuld is veroorzaakt, is uitgesloten voor zover deze niet te herleiden is tot opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door de gastheer of een wettelijke vertegenwoordiger of uitvoeringspartner van de gastheer.

9.2 De aansprakelijkheid van de gastheer voor meegebrachte voorwerpen overeenkomstig §§ 701 e.v. BGB blijft door deze regeling onverlet.

9.3 De gastheer is niet aansprakelijk voor verstoring van de prestaties in samenhang met prestaties die tijdens het verblijf voor de gast/opdrachtgever duidelijk slechts als externe prestaties worden bemiddeld (bijv. sportevenementen, theaterbezoek, exposities, etc.). Dit geldt ook voor prestaties door derden, die reeds bij de reservering samen met de accommodatie zijn aangeboden, voor zover deze in de beschrijving of in de reserveringsbevestiging uitdrukkelijk als prestaties door derden zijn gekenmerkt.

10. Verjaring

10.1 Contractuele aanspraken van de gast/opdrachtgever tegenover de gastheer uit het accommodatiecontract of **MTK** uit de bemiddelingsovereenkomst uit letsel van leven, ledematen of gezondheid waaronder contractuele aanspraak op smartengeld, die berusten op nalatig of opzettelijk plichtsverzuim door de wettelijke vertegenwoordigers of uitvoeringspartners verjaren na drie jaar. Dit geldt ook voor aanspraken op vergoeding van overige schades, die berusten op een grof nalatig plichtsverzuim van de gastheer of van **MTK** of op opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door wettelijke vertegenwoordigers of uitvoeringspartners.

10.2 Alle andere aanspraken verjaren na een jaar.

10.3 De verjaring volgens voorgaande bepalingen begint met het einde van het jaar waarin de aanspraak is ontstaan en de gast/opdrachtgever ervaart over omstandigheden die de grondslag voor de aanspraak vormen en waarover de gastheer of **MTK** als schulddige partij kennis heeft genomen of zonder grove nalatigheid kennis zou moeten hebben genomen. Als de laatste dag van de termijn op een zondag valt of op een wettelijke feestdag op de plaats van verklaring, dan geldt in plaats daarvan de volgende werkdag.

10.4 Als er tussen de gast en gastheer of met **MTK** onderhandelingen plaatsvinden over geldend gemaakte aanspraken of over de aan de aanspraak ten grondslag gelegde omstandigheden, dan wordt de verjaring onderbroken totdat de gast of gastheer of **MTK** het voortzetten van de onderhandelingen weigert. De eerder genoemde verjaringstermijn van een jaar treedt ten vroegste 3 maanden na het einde van de onderbreking in.

11. Bijzondere regelingen in samenhang met pandemieën (in het bijzonder het coronavirus)

11.1 De partijen zijn overeengekomen dat de reisprestaties door de aanbieder altijd conform de op het tijdstip van de prestatie geldende voorschriften en vereisten worden uitgevoerd.

11.2 De reiziger verklaart zich voor akkoord met passende gebruiksregelingen of -beperking van de dienstverlener bij het gebruik maken van de reisprestatie rekening te houden en in geval van optredende kenmerkende symptomen van ziekte de reisleiding en de dienstverlening onmiddellijk op de hoogte te stellen.

12. Alternatieve geschillenbeslechting; rechtskeuze en jurisdictie

12.1 De gastheer en **MTK** wijzen er met het oog op de wet voor geschillenbeslechting voor consumenten op, dat ten tijde van publicatie van deze accommodatievoorwaarden de deelname door gastheer en **MTK** aan conflictbeslechting voor consumenten niet verplicht is en dat de gastheer en **MTK** niet meewerken aan vrijwillige geschillenbeslechting. Voor zover deelname aan geschillenbeslechting voor consumenten verplicht wordt voor de gastheer en/of **MTK**, zullen deze de gast/consument daarover op gepast wijze informeren. De gastheer en **MTK** verwijzen voor alle in het digitale rechtsverkeer gesloten overeenkomsten naar het Europese online geschillenbeslechtingsplatform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12.2 Op de contractuele verhouding tussen de gast of opdrachtgever en de gastheer of **MTK** wordt uitsluitend het Duitse recht toegepast. Hetzelfde geldt voor de overige wettelijke verhouding.

12.3 Voor zover bij aanklachten in het buitenland door de gast of opdrachtgever tegen de gastheer of **MTK** in wezen geen Duits recht kan worden toegepast, dan wordt voor wat betreft de juridische consequenties, in het bijzonder voor wat betreft de wijze, omvang en hoogte van aanspraken van de gast/klant uitsluitend het Duitse recht toegepast.

12.4 De gast of opdrachtgever kan de gastheer of **MTK** uitsluitend aanklagen aan diens rechtszetel.

12.5 Voor aanklachten door de gastheer of door **MTK** tegen de gast of opdrachtgever is de woonplaats van de gast doorslaggevend. Voor aanklachten tegen gasten of opdrachtgevers die ondernemer, publiek- of privaatrechtelijke rechtspersonen zijn, met hun gebruikelijke vestigingslocatie of verblijfsplaats in het buitenland of waarvan de gebruikelijke verblijfsplaats bij het indienen van de aanklacht onbekend is, wordt als bevoegde rechtbank de rechtszetel van de gastheer overeengekomen.

12.6 De voorgaande bepalingen gelden niet als en in zoverre op het contract toepasbare, niet aanvechtbare bepalingen van de Europese Unie of andere internationale bepalingen moeten worden toegepast.

© auteursrechtelijk beschermd; Noll | Hütten | Dukic Rechtsanwälte, München | Stuttgart 2018 - 2023

Status van deze versie: September 2022