

De volgende Algemene Voorwaarden gelden voor het aanbod in de webshop van MTK op (www.moselregion.com)!

Algemene Voorwaarden voor de webshop van Testlocatie

Geachte bezoeker van onze webshop,

De volgende Algemene Voorwaarden worden, voor zover conform de wettelijke vereisten geldig overeengekomen, bestanddeel van de tussen u – hierna te noemen “klant” – en Testlocatie te sluiten koopovereenkomst voor goederen of dienstverleningen. **Lees deze Algemene Voorwaarden daarom zorgvuldig door voor het plaatsen van een bestelling.**

1. Aanbieders en verkopers van goederen/dienstverleningen; definities; geldigheid van deze Algemene Voorwaarden; taal van de overeenkomst

1.1 De aanbieder en verkoper van de goederen en dienstverleningen waarmee de overeenkomst in het geval van sluiting tot stand komt, is:

Traben-Trarbach

Tourismuszweckverband Moselregion Traben-Trarbach Kröv

Telefon: +49 (0)6541 8184575

E-Mail: info@moselregion.com

Geschäftsführer:

Wiebke Pfitzmann

Umsatzsteuer-ID-Nr.:

DE328359269

1.2 De aanbieder / verkoper wordt hierna afgekort “**MTK**” genoemd.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle koopovereenkomsten en overeenkomsten voor dienstverleningen, die met **MTK** via het internetadres www.moselregion.com worden gesloten. Ter vereenvoudiging wordt voorts, tenzij anders aangegeven, gebruik gemaakt van de begrippen “Koopovereenkomst”, “Goederen” en “Verkoper”, zelfs als het voorwerp van de overeenkomst een dienstverlening is. Deze Algemene Voorwaarden gelden niet voor pakketreizen en overeenkomsten voor de accommodatie van gasten, rondleidingen en overige diensten die door **MTK** via dit internetadres als eigen prestatie of als reisbemiddelaar worden aangeboden.

1.4 De voorliggende Algemene Voorwaarden worden aan de klant getoond tijdens de online bestelling en kunnen door de klant worden afgedrukt en in een weer te geven formaat worden opgeslagen met de in het reserveringsproces getoonde knop.

“Consument” in de zin van deze Algemene Voorwaarden is elke natuurlijke persoon die een juridisch bindende overeenkomst aangaat die noch als zakelijk, nog als zelfstandige ondernemende activiteit kan worden beschouwd. “Ondernemer” is een natuurlijke persoon of rechtspersoon of een partnerschap met handelingsbekwaamheid die bij het sluiten van de overeenkomst op zakelijke of zelfstandige titel optreedt. Een partnerschap met handelingsbekwaamheid is een partnerschap dat bevoegd is om rechten te verwerven en verbintenissen aan te gaan.

1.5 Voor overeenkomsten met **ondernemers** worden deze Algemene Voorwaarden ook zonder herhaalde uitdrukkelijke overeenkomst of aanwijzing **bestanddeel van de overeenkomst voor volgende overeenkomsten**.

1.6 Algemene Voorwaarden van bedrijven die als klant optreden, in het bijzonder inkoopvoorwaarden, zijn niet geldig, zelfs niet als de klant daarop wijst en/of **MTK** daarover ervaart en ook zonder dat **MTK** de geldigheid van deze Voorwaarden algemeen of in specifieke gevallen hoeft te betwisten.

Als taal voor het sluiten van de overeenkomst is uitsluitend de **Duitse, engelse en nederlandse** taal beschikbaar.

2. Sluiting van de koopovereenkomst, opslag van de tekst van de overeenkomst

2.1 De presentatie van goederen en dienstverleningen in de webshop is **geen** juridisch bindend aanbod van **MTK**, maar slechts een vrijblijvend verzoek aan de klant om goederen te bestellen. Door het bestellen van de gewenste goederen volgens de volgende bepalingen brengt de klant een voor hem **bindend aanbod** voor het sluiten van een koopovereenkomst of een overeenkomst voor een dienstverlening.

2.2 Het uitbrengen van een bindend aanbod voor het sluiten van een overeenkomst door de klant vindt plaats in de volgende stappen:

Keuze van de gewenste goederen

a) Overnemen van de gegevens over de gewenste waren naar de winkelmand

b) Invoer van de klantgegevens of voornaam voor de registratie als klant.

c) Invoer over de betaalmethode

d) Samenvatting van alle door de klant ingevoerde gegevens, alle informatie over de goederen en de betalingsvoorwaarden.

e) Weergave van deze Algemene Voorwaarden en de informatie over het herroepingsrecht, akkoordverklaring van de klant met de geldigheid van deze Algemene Voorwaarden en bevestiging door de klant van de kennisname van de informatie over het herroepingsrecht

f) Bindende bestelling en overdracht van het bindende koopaanbod door de klant door het aanklikken van de knop “bestellen met betaalverplichting**”**

g) Verzending van de ontvangstbevestiging van de bestelling aan de klant

2.3 De klant kan voor het afronden van de bestelling door het bedienen van de knop “**bestellen met betaalverplichting**” door middel van de knop “terug” in de door hem gebruikte internetbrowser of door in het bestelverloop verklaarde functies zijn ingevoerde gegevens corrigeren of de bestelprocedure afbreken. Het afbreken van de bestelprocedure is ook altijd mogelijk door het sluiten van de betreffende internetbrowser.

2.4 **MTK** zal de klant bij elektronische bestellingen de ontvangst van zijn bestelling onmiddellijk langs elektronische weg bevestigen. Deze ontvangstbevestiging is **nog geen aanvaarding van het aanbod door de klant tot contractsluiting**, deze resulteert derhalve nog

niet in het afsluiten van een koopovereenkomst en de klant kan daardoor geen aanspraak maken op het tot stand komen van een koopovereenkomst conform zijn wensen en zijn bestelling.

2.5 De is gedurende **drie werkdagen** gebonden aan zijn door het klikken van de knop met de tekst "bestellen met betaalverplichting" gedane aanbod tot het sluiten van een overeenkomst, mits geen individuele andere termijn voor de aanvaarding van het aanbod door **MTK** is afgesproken.

2.6 De overeenkomst komt wettelijk bindend tot stand, doordat de klant binnen de termijn waarop zijn aanbod bindend is de bestelbevestiging van **MTK** ontvangt of door de ontvangst van de bestelde waren bij klanten binnen deze termijn danwel voor het begin van de uitoefening van de dienstverlening.

2.7 De contractuele tekst voor de bestelling wordt door **MTK** opgeslagen. De klant kan deze met de bij de bestelprocedure vermelde functies altijd openen en inzien.

3. Prijs, verzendkosten

3.1 Alle in de webshop getoonde prijzen zijn definitieve prijzen, waarin de wettelijke btw is inbegrepen. De op het moment van bestelling geldende belastingtarieven zijn van toepassing. Deze bevatten de wettelijke btw.

3.2 Prijswijzigingen en foutcorrecties overeenkomstig de wettelijke bepalingen voorbehouden.

3.3 Bij drukwerk waarvoor de prijsbindingsregels gelden, zijn de door de uitgeverij vastgelegde verkoopprijzen op het tijdstip van levering.

3.4 De volgende verzendkosten zijn van toepassing:

- Bij bestellingen tot een waarde van € 20,- ter hoogte van € 2,00.
- De kosten voor door de klant gewenste bijzondere verzendmethoden of spoedlevering draagt de klant.
- Bij verzending naar het buitenland worden, onafhankelijk van het land in kwestie, verzendkosten na overleg berekend.

3.5 Voor zover de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht moet hij de reguliere kosten voor de retourzending dragen, als de geleverde waren overeenkomen met de bestelling.

4. Levering, levertijd

4.1 De leveringen vinden plaats aan het aangegeven adres. Levering vindt uitsluitend binnen Duitsland plaats.

4.2 Bij keuze voor de betaalmethode "betaling vooraf", verzendt **MTK** de waren niet voor ontvangst van de betaling.

4.3 De termijn voor de levering begint bij betaling vooraf op de dag na het verstrekken van de betalingsopdracht aan de bank of betalingsdienstverlener door de klant en bij andere betaalmethoden op de dag na contractsluiting. De termijn eindigt met het verstrijken van de laatste dag binnen de termijn. Als de laatste dag van de termijn op een zaterdag of zondag valt of op een wettelijke feestdag op de plaats van bestemming, dan geldt in plaats daarvan de volgende werkdag.

5. Betaling, eigendomsvoorbehoud

5.1 De betaling voor de waren vindt naar keuze plaats creditcard, Sofort Überweisung, iDeal, Giropay, EPS, Przelewy24, Bancontact of op rekening. **MTK** behoudt zich het recht voor, om in individuele gevallen bepaalde betaalmethoden uit te sluiten. Betaling door het toezenden van contant geld of cheques is niet mogelijk.

5.2 Bij betaling per creditcard vindt de afschrijving plaats na het verzenden van de waren. **MTK** accepteert de creditcards Mastercard, Visa, Maestro, American Express, Applepay, Googlepay.

5.3 Bij betaling per incasso vindt de afschrijving plaats na het verzenden van de waren.

5.4 Bij betaling op rekening is de klant verplicht om het factuurbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de waren zonder kortingen te voldoen. Bepalend voor een tijdige betaling is het moment waarop het bedrag op de aangegeven bankrekening van **MTK** is bijgeboekt.

5.5 Bij betaling per overschrijving vooraf dient de klant het factuurbedrag zonder enig korting en met vermelding van het betalingskenmerk (rekening- en/of opdracht nummer) binnen **7 dagen** na ontvangst van de opdrachtbevestiging conform punt 2.6 van deze Algemene Voorwaarden naar de genoemde bankrekening over te maken. Als de bijboeking niet binnen de aangegeven termijn plaatsvindt, hoewel **MTK** bereid is tot het regulier leveren van de waren en daartoe ook in staat is en als er geen wettelijk of contractueel herroepingsrecht van de klant bestaat, dan kan **MTK** na een aanmaning met een redelijke termijn na het verstrijken daarvan het contract herroepen.

5.6 De waren blijven tot de volledige betaling eigendom van **MTK**.

5.7 Vanaf een tweede Aanmaning en in het geval van terugboekingen bij creditcards of geweigerde incasso-afschrijvingen kan **MTK** administratiekosten van € 10 berekenen, met de kanttekening dat een verdergaande vordering van **MTK** op het vergoeden van een hogere schade niet uitgesloten is en het de klant voorbehouden blijft om tegenover **MTK** aan te tonen, dat **MTK** geen of een wezenlijk geringere schade is ontstaan dan de in rekening gebrachte administratiekosten. Bij terugboekingen van incasso en creditcardbetalingen dienen in elk geval aangetoonde extra bankkosten en door de creditcardorganisaties berekende kosten als schade te worden vergoed.

6. Herroepingsrecht

1.1 Voor zover de klant als consument optreedt, heeft hij volgens de wettelijke voorschriften een **herroepingsrecht**.

Het herroepingsrecht wordt **uitgesloten**

- bij de levering van waren, die niet vooraf zijn vervaardigd en waarvoor bij de vervaardiging een individuele selectie of bepaling door de consument bepalend is of die eenduidig op de persoonlijke wensen van de consument zijn afgestemd,
- bij de levering van waren die snel kunnen bederven of met een korte houdbaarheidsdatum,
- c) bij overeenkomsten voor het leveren van verzegelde waren, die uit gezondheidstechnische of hygiënische overwegingen niet geschikt zijn voor retourzending als de verzegeling na de levering is verwijderd,
- d) bij de levering van geluids- of video-opnames of computersoftware in een verzegelde verpakking, als de verzegeling na de levering is verwijderd,
- e) onder voorbehoud van zin 2 van § 312g par. 2 BGB bij overeenkomsten voor het uitoefenen van dienstverlening in de gastvrijheid voor andere doeleinden als wonen, het vervoeren van goederen, het verhuren van voertuigen, het leveren van etenswaren en dranken en voor het uitoefenen van andere dienstverlening in samenhang met recreatieve activiteiten, als de overeenkomst voor deze uitoefening een specifieke termijn of periode betreft,
- f) bij de levering van tijdschriften, kranten of magazines met uitzondering van abonnementen,

1.2 Er wordt gewezen op de hier volgende en tevens via de link [Informatie over het herroepingsrecht](#).

7. Garantie

7.1 Voor overeenkomsten met **consumenten** gelden voor alle in de shop aangeboden waren en dienstverleningen de wettelijke garantievoorschriften.

7.2 Voor overeenkomsten met **klanten die als zakelijke partij optreden**, geldt het volgende:

a) Er kunnen uitsluitend rechten geldend worden gemaakt vanwege duidelijke gebreken aan de waren, ook herkenbare onjuistheid of onvolledigheid, indien de klant het gebrek binnen twee weken na ontvangst of levering tegenover **MTK** in schriftelijke vorm aankaart bij het op de rekening / op de pakbon vermelde adres. Voor het naleven van de termijn is het tijdig verzenden van de berisping voldoende.

- b) Waren waarover bezwaar wordt gemaakt moet indien verzocht zonder transportkosten worden teruggegeven. Als de klacht gegrond blijkt, ontvangt de klant een vergoeding voor de vracht- of andere transportkosten.
- c) Voor alle overige tijdens de wettelijke garantietermijn optredende gebreken aan de koopwaar gelden naar keuze van de klant de wettelijke aanspraak op correctie, reparatie, vervangende levering of, bij voorliggende bijzondere wettelijke voorwaarden, de verdergaande aanspraak op mindering en/of schadevergoeding.
- d) De garantietermijn bedraagt 1 jaar.

8. Aansprakelijkheid van MTK

8.1 MTK is bij gebreken en vertraging

- a) aansprakelijk voor de volledige schade in geval van **kwade opzet, grove nalatigheid en bij schade aan leven, lichaam en gezondheid**,
- b) bij aantoonbare **opzettelijke schending van wezenlijke contractuele verplichtingen**,
- c) afgezien van dergelijke verplichtingen indien aangetoond ook voor **opzet en grove nalatigheid door uitvoerende partners**,
- d) afhankelijk van de aangetoonde hoogte overeenkomstig b) en c) **slechts tot de vergoeding van de typerende, te verwachten schade**

8.2 De aansprakelijkheid wegens opzet, garantie, bedrog en voor persoonsschade en volgens de wetgeving voor productaansprakelijkheid wordt niet aangetast door deze bepalingen.

8.3 Voor aanspraken op schade, die door **MTK**, diens wettelijke vertegenwoordigers of dienstverleners worden veroorzaakt, is **MTK** altijd onbeperkt aansprakelijk

- bij letsel aan leven, ledematen of gezondheid
- bij opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim
- bij garantiebeloftes, voor zover overeengekomen, of
- voor zover het toepassingsgebied van de wetgeving voor productaansprakelijkheid geldt.

8.4 Bij schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, waarvan de correcte uitvoering überhaupt de uitoefening van de overeenkomst mogelijk maakt en op het naleven waarvan de contractpartner regelmatig mag vertrouwen (wezenlijk verplichtingen), door licht nalatigheid van **MTK**, diens wettelijke vertegenwoordigers of partners is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot de bij contractsluiting te voorziene schade, waarmee normaal gesproken te rekenen zou zijn.

8.5 Daarnaast is aanspraak op schadevergoeding uitgesloten.

9. Gegevensbescherming; opslag, wissing en correctie van klantgegevens; informatie over opgeslagen gegevens

9.1 Bij het initiëren, sluiten, verwerken en terugdraaien van een koopovereenkomst worden door **MTK** gegevens verzameld, opgeslagen en verwerkt binnen de kaders van de wettelijke bepalingen. Meer over uw rechten leest u in het privacybeleid op www.moselregion.com/service/datenschutz

9.2 Bij het bezoeken van de onlineshop van **MTK** wordt het momenteel door de pc van de klant gebruikt IP-adres opgeslagen.

9.3 De persoonsgegevens van de klant worden uitsluitend gebruikt en verwerkt voor de correspondentie met de klant en uitsluitend met het doel de bestelling uit te voeren. Deze gegevens worden slechts doorgegeven, bijvoorbeeld aan een transportdienst, voor zover dit voor het leveren van de waren noodzakelijk is. Voor de afhandeling van de betaling worden de betaalgegevens doorgegeven aan de betrokken banken.

9.4 De gegevensopslag vindt alleen plaats tot aan de afronding van de bestelling en eventuele retouren, tenzij een andere, uitdrukkelijke toestemming voor toekomstig gebruik door de klant is verleend. Voor zover handelsrechtelijke of belastingtechnische bewaarplichten voor bepaalde gegevens gelden, met name voor opdrachtbevestigingen en rekeningen, kunnen de gegevens langer worden opgeslagen en kan de bewaartermijn tot tien jaar bedragen.

9.5 De klant heeft het recht, op elk moment de wissing, rectificatie of blokkering van zijn gegevens verlangen of zijn toestemming herroepen. De klant heeft altijd recht op inzage van alle persoonsgegevens die over hem zijn opgeslagen. Meer informatie over de rechten van de klant als betrokkene kan worden ingezien in het privacybeleid van **MTK**: www.moselregion.com/service/datenschutz. Dergelijke verzoeken om inzake, wissing, correctie of rectificatie moeten worden gericht aan **MTK** op het onder punt 1.1 genoemde adres, met de daar genoemde communicatiegegevens.

10. Toepasbaar recht, bevoegde rechtbank, aanwijzingen over geschillenbeslechting; overige

10.1 Voor de volledige juridische en contractuele relatie tussen **MTK** en de klant is uitsluitend het Duitse recht van toepassing. Tegenover consumenten geldt deze bevoegdheid uitsluitend in zoverre daardoor geen wettelijke vereisten van de staat waarin de klant zijn woonadres of normale verblijfplaats heeft worden beperkt of uitgesloten.

10.2 Als de klant **niet als consument optreedt**, is voor alle juridische conflicten die voortkomen uit de juridische en contractuele relatie tussen **MTK** en de klant de voor de vestigingslocatie van **MTK** verantwoordelijke rechtbank de bevoegde rechtbank.

10.3 **MTK** wijst er voor wat betreft de wetgeving over geschillenbeslechting voor consumenten op, dat ten tijde van publicatie van deze Algemene Voorwaarden de deelname aan conflictbeslechting niet verplicht is voor **MTK** en dat **MTK** niet meewerkt aan vrijwillige geschillenbeslechting. Indien een beslechting van consumentengeschillen verplicht zou worden voor **MTK**, zal **MTK** de consumenten hierover op passende wijze informeren. **MTK** verwijst naar het Europese online geschillenbeslechttingsplatform <https://ec.europa.eu/consumers/odr> voor alle overeenkomsten die in elektronische juridische transacties worden gesloten.

10.4 Indien afzonderlijke voorgaande clausule of andere overeenkomsten in verband met de koopovereenkomst nietig zijn of worden, blijft de geldigheid van de andere clausules en van de overeenkomst onverlet. De regeling in § 306 par. 3 BGB blijft onverlet.

Informatie over het herroepingsrecht bij aankoop van waren

INFORMATIE OVER HET HERROEPINGSRECHT

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgaaf van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u gemachtigde derde, die niet de vervoerder is, de waren in ontvangst heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons **Tourismuszweckverband Moselregion Traben-Trarbach Kröv, Bahnstraße 22, 56841 Traben-Trarbach, Tel. 06541-8184572, info@moselregion.com** door middel van een eenduidige verklaring (bijv. per brief, fax of e-mail) informeren over uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor het bijgevoegde voorbeeldformulier gebruiken, maar dat is niet verplicht. Voor het nakomen van de herroepingstermijn is het voldoende als u de mededeling over het uitoefenen van het herroepingsrecht voor het verstrijken van de termijn verstuurt.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, dienen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen (met inbegrip van de verzendkosten en met uitzondering van extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere levermethode dan de door ons aangeboden voordeligste standaardmethode) per omgaande en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop wij uw mededeling over de herroeping van de overeenkomst hebben ontvangen terug te betalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij dezelfde betaalmethode als u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u overeengekomen. In geen geval worden kosten voor deze terugbetaling aan u in rekening gebracht. Wij kunnen de terugbetaling uitstellen totdat wij de waren terug hebben ontvangen of totdat u het bewijs heeft geleverd dat u de waren heeft teruggestuurd, afhankelijk van welk tijdstip eerder is.

U dient de waren per omgaande en uiterlijk veertien dagen na de dag waarop u ons over de herroeping van deze overeenkomst informeert naar ons terug te sturen of te overhandigen. Er is aan de termijn voldaan als u de waren voor het verstrijken van de termijn van veertien dagen heeft verzonden.

U draagt zelf de directe kosten voor de retourzending van de waren. De kosten voor retourzending van waren die niet als pakket verzonden kunnen worden, wordt geschat op hoogstens € 75,-.

U hoeft alleen in te staan voor eventuele waardevermindering van de waren, als deze waardevermindering het gevolg is van uw gebruik van de waren dat niet noodzakelijk is voor het controleren van de toestand, eigenschappen en werking van de waren.

Informatie over het herroepingsrecht bij een overeenkomst voor het uitvoeren van dienstverleningen

INFORMATIE OVER HET HERROEPINGSRECHT

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgaaft van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons **Tourismuszweckverband Moselregion Traben-Trarbach Kröv, Bahnstraße 22, 56841 Traben-Trarbach, Tel. 06541-8184572, info@moselregion.com**

door middel van een eenduidige verklaring (bijv. per brief, fax of e-mail) informeren over uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor het bijgevoegde voorbeeldformulier gebruiken, maar dat is niet verplicht.

Voor het nakomen van de herroepingstermijn is het voldoende als u de mededeling over het uitoefenen van het herroepingsrecht voor het verstrijken van de termijn verstuurt.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, dienen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen (met inbegrip van de verzendkosten en met uitzondering van extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere levermethode dan de door ons aangeboden voordeligste standaardmethode) per omgaande en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop wij uw mededeling over de herroeping van de overeenkomst hebben ontvangen terug te betalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij dezelfde betaalmethode als u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u overeengekomen. In geen geval worden kosten voor deze terugbetaling aan u in rekening gebracht.

Als u heeft verlangd dat de dienstverlening van start gaat tijdens de herroepingstermijn, dan dient u ons een passende vergoeding te betalen, die overeenkomt met het aandeel reeds verleende diensten tot het tijdstip waarop u ons over het uitoefenen van uw herroepingsrecht heeft geïnformeerd, in verhouding tot de volledige omvang van de in de overeenkomst bepaalde dienstverleningen.

Voorbeeld herroepingsformulier

VOORBEELD HERROEPINGSFORMULIER

(Vul dit formulier in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan

Tourismuszweckverband Moselregion Traben-Trarbach Kröv, Bahnstraße 22, 56841 Traben-Trarbach, info@moselregion.com

Hiermee herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende waren (*)/het uitvoeren van de volgende dienstverlening (*)

Besteld op (*)/ontvangen op (*)

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen bij mededeling op papier)

Datum

(*) Doorstrepen wat niet van toepassing is.